POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



Chez HOYA Vision Care France, la Qualité, la Sécurité et la protection de l'Environnement sont au cœur de notre ambition : **offrir à nos clients une expérience fiable, performante et différenciante, tout en garantissant la santé de nos collaborateurs et la maîtrise des impacts de nos activités.**

Dans un contexte de croissance, d'innovation continue et d'exigences accrues du marché, la Direction affirme que la démarche QSE est un levier stratégique de performance, pleinement aligné avec la stratégie business FY26 de l'entreprise et les orientations du Groupe HOYA.

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de notre Système de Management QSE, en veillant à :

- Faire connaître et appliquer cette politique à tous les niveaux de l'Entreprise,
- Consulter et faire participer les collaborateurs et les membres du CSE dans la démarche QSE,
- Développer une culture QSE proactive, en s'appuyant sur des actions de communication et de formation visant l'appropriation de comportements sûrs et responsables,
- Respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires, normatives et Groupe applicables à ses activités,
- Conduire une démarche d'amélioration continue.

QUALITÉ

Une expérience globale pour le client

La Qualité chez HOYA Vision Care France ne se limite pas à la conformité du produit.

L'Entreprise affirme sa volonté de :

- Garantir une expérience client fluide et maîtrisée, de l'onboarding des nouveaux clients jusqu'au service après-vente
- Avoir des processus robustes, capables de répondre aux exigences clients et partenaires, aux évolutions du marché, au contexte concurrentiel
- Faire de la qualité un levier d'amélioration continue et de performance durable

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Une responsabilité collective

La protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs est une priorité permanente.

L'Entreprise s'engage à :

- Viser le « Zéro Accident » pour l'ensemble du personnel y compris le personnel temporaire et les visiteurs
- Prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles,
- Garantir des conditions de travail sûres, adaptées et respectueuses,

ENVIRONNEMENT

Une priorité intégrée dans nos prises de décision

Nous intégrons les enjeux environnementaux dans nos choix et nos pratiques.

L'Entreprise veille à :

- Maîtriser et réduire notre empreinte écologique et lutter contre le changement climatique
- Préserver les ressources naturelles et promouvoir l'économie circulaire
- Prévenir et maîtriser les risques de pollution

Date d'émission : 16 avril 2026
Signataire : Le Comité de Direction HOYA Vision Care France