HOYA VISION CARE

POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

HOYA VISION CARE France a comme priorité la recherche permanente de la satisfaction de ses clients par la qualité de ses produits et services, tout en assurant la santé et la sécurité de ses salariés et le respect de l'environnement.

Le développement de l'activité s'inscrit dans une démarche de développement durable et d'amélioration continue.

Date d'émission : 6 mai 2025
Signataire : M. Jean Michel LAMBERT

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de notre Système de Management QSE, en veillant à :

- Faire connaître et appliquer cette politique à tous les niveaux de l'Entreprise,
- Consulter et faire participer les collaborateurs et les membres du CSE dans la démarche QSE,
- Encourager les bonnes pratiques QSE par le biais de communications internes et de formations visant l'acquisition de comportements réflexes appropriés,
- Respecter les normes, la réglementation en vigueur et autres exigences,
- Conduire une démarche d'amélioration continue.

Objectifs Qualité

1 . Améliorer la satisfaction client en garantissant des produits conformes et livrés dans les délais : Réduire les non-conformités internes et externes, tout en fiabilisant les délais de livraison pour conserver la confiance de nos clients

2. Simplifier et fiabiliser nos processus internes pour gagner en efficience : Optimiser les flux, réduire les sources d'erreur, éliminer les gaspillages pour améliorer notre performance globale et contribuer à la profitabilité

3. Faire de la qualité un levier d'amélioration continue et de performance durable : Développer l'engagement des équipes autour d'une culture qualité forte, avec une gestion active des écarts, un pilotage par les indicateurs et une recherche constante d'excellence opérationnelle.

Objectifs Sécurité

1. Construire une culture Santé-Sécurité partagée par tous : Faire de la santé et de la sécurité une priorité collective, en impliquant chaque collaborateur. Notre objectif : zéro accident, tous responsables.

2. Anticiper, prévenir et agir durablement pour la santé globale : Développer une approche proactive de la santé au travail, adaptée à chaque métier, grâce à un programme complet de prévention qui couvre aussi bien les risques physiques que les risques psychosociaux.

3. Garantir une application rigoureuse des règles de sécurité au quotidien : Veiller au respect des consignes, des standards, et équipements de sécurité pour prévenir les accidents et assurer un environnement de travail maîtrisé.

Objectifs Environnement

1 . Réduire notre impact environnemental et lutter contre le changement climatique : Limiter nos consommations de ressources, adopter des pratiques sobres et responsables tournées vers l'avenir.

2. Préserver les ressources naturelles et promouvoir l'économie circulaire : Optimiser l'usage des matières, limiter et valoriser nos déchets et favoriser la réutilisation.

3. Sensibiliser et mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour des enjeux environnementaux : Faire de chacun un acteur de notre transition écologique.